

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร สถานีวิทยุสื่อสาร

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ บริการด้วยใจ สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ (Service Mind)

กระบวนการย่อยที่ 5.1 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยบก (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1		1.หน่วยใน ทร. ต้องการติดต่อหรือสอบถามเลขหมายโทรศัพท์ กับ กลางชุมสาย รฐท.สส. ใช้หมายเลข 73333 และ 57380 (DID) 2.หน่วยนอก ทร. ต้องการติดต่อหรือสอบถามเลขหมายโทรศัพท์ กับ กลางชุมสาย รฐท.สส. ใช้หมายเลข 0 3843 7600 ,0 3843 7287 0 3843 8459-65 และ 0 2475 7380	15 วินาที	-คู่มือการปฏิบัติงานใน สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พलग) พ.ศ.2555	หน.ชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส.
2		1.ค้นหาเลขหมายให้กับผู้ใช้บริการ 2.แจ้งเลขหมายปลายทางให้กับผู้ใช้บริการ 3.ต่อเลขหมายปลายทางให้กับผู้ใช้บริการ 4.กรณีระบบการเชื่อมต่อของชุมสายโทรศัพท์ สสส.รฐท.สส. มีข้อขัดข้อง สามารถติดต่อไปที่ชุมสายโทรศัพท์ ได้ ๒ แห่ง ดังนี้ 4.1 กลาง รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ - หมายเลข 57384 และ 69555 - หมายเลข 0 3824 5700 และ 0 3893 3900 4.2 กลาง กบร.กร. - หมายเลข 0 3824 5666 และ 35699	30 วินาที	-คู่มือการปฏิบัติงานใน สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พलग) พ.ศ.2555	น.ทัศนัญญาณ สสส.รฐท.สส.
3		- ผู้รับบริการสามารถติดต่อกับเลขหมายปลายทางได้ถูกต้อง รวดเร็ว	15 วินาที	-สมุดหมายเลขโทรศัพท์ ทร.พ.ศ.2556 -คู่มือการเรียนรู้ระบบ ทศ.พื้นฐาน (ใช้เพื่อ พलग) พ.ศ.2555	น.ทัศนัญญาณ สสส.รฐท.สส.
	จัดทำเมื่อ 20 เม.ย.61	รวมระยะเวลา	1 นาที	ทบทวน/ปรับปรุง เมื่อ 12 มี.ค.68	

น.ต.

คณะทำงานสาขาการสื่อสารของ รฐท.สส.